



(Dé)Installer un programme

1/4

Télécharger le programme

Aujourd'hui, la plupart des programmes ne s'achètent plus en magasin, mais s'obtiennent en ligne. Il faudra donc passer par internet pour télécharger le(s) programme(s) que vous voulez, que ces programmes soient payants ou gratuits. Il existe toujours une alternative gratuite lorsque vous souhaitez télécharger un logiciel, et que les programmes gratuits ne sont pas moins performants.

Pour télécharger un programme, premièrement ouvrez votre navigateur internet (de préférence Mozilla Firefox). Ensuite, rendez-vous sur google et tapez dans la recherche: «Télécharger» ainsi que le nom du programme de votre choix ou si vous ne connaissez pas le nom du logiciel dont vous auriez besoin, tapez quelques mots clés résumant sa fonction.

Exemple: «*Télécharger OpenOffice*» ou «*Télécharger programme de bureautique gratuit*».

Google vous donnera une liste de sites internet vous proposant donc de télécharger le programme de votre choix. Il faudra donc choisir un lien.

Astuces:

- Ne cliquez pas sur les liens les plus en haut dans la liste qui sont sur un fond jaune-beige: ce sont des liens publicitaires.
- Choisissez en priorité le site officiel du logiciel pour éviter certaines mauvaises surprises (Spam, Spy...)
- Si vous ne trouvez pas le site officiel, allez vers les sites spécialisés en téléchargements tels que «Commentcamarche.net» ou «clubic.com» ou «01net.com».

Comment connaître la source des liens ? en vérifiant son adresse physique sur internet (**en vert**) comme indiqué ci-dessous: (vérifiez que la sources est donc ou le site officiel, ou un des sites préconisés au dessus)

[Télécharger Apache OpenOffice \(gratuit\)](#)

www.commentcamarche.net/download/telecharger-92-apache-openoffice

★★★★★ 977 votes - Gratuit - Windows



Une fois que vous avez choisit le site sur lequel télécharger votre programme, vous devez trouver le bouton «télécharger» sur la page. *Cliquez sur le bouton «télécharger»*

Attention ne cliquez pas sur des boutons publicitaires, pour les reconnaître, en général ils sont animés (clignotent), et se retrouvent en haut ou sur les cotés de la page.

Si par malchance vous avez cliqué sur une publicité au lieu du bon bouton, fermez la page publicitaire qui s'est ouverte et recommencez sur le bon lien.



Exemples de boutons «télécharger» des sites les plus connus.

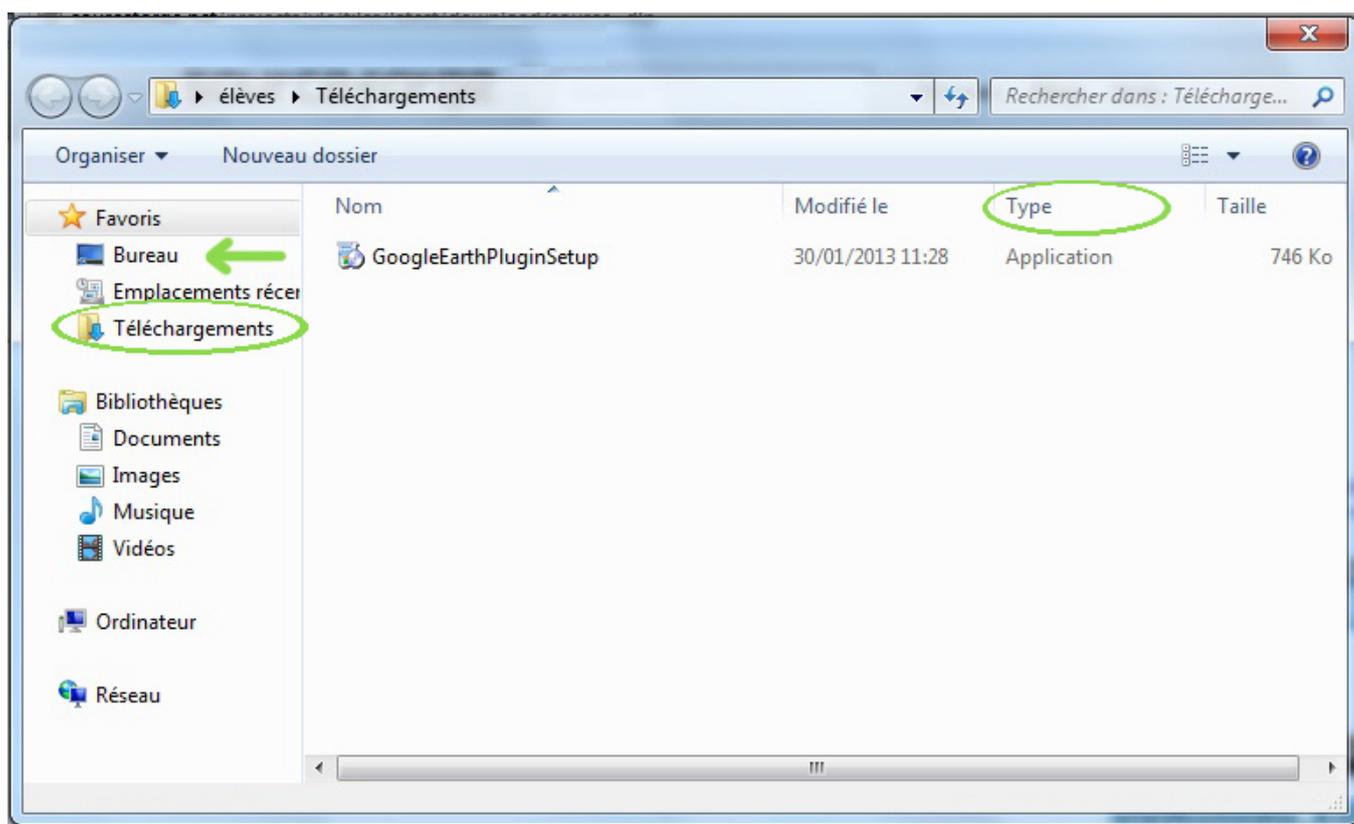
Installer le programme

Lorsque vous avez cliqué sur le bouton «télécharger», votre navigateur internet va ouvrir une fenêtre vous demandant d'enregistrer le fichier ou de l'annuler. *Cliquez sur «enregistrer».*

Par défaut, le fichier va s'enregistrer dans le dossier «Téléchargement».

Maintenant que vous savez dans quel dossier a été enregistré votre fichier, rendez-vous dans ce dossier.

Ouvrez le menu démarrer, ensuite cliquez sur «Ordinateur». Dans le volet à gauche vous retrouvez les dossiers les plus courants «Bureau», «Téléchargements» ou encore «Documents».



Vous avez retrouvé votre fichier ? il ne reste plus qu'à cliquer 2x dessus pour l'**exécuter**.

Remarque: Tous les fichiers d'installation de programmes sont des fichiers dit «exécutables» et ont comme extensions de fichier .exe. Vous pouvez vérifier dans la colonne «Type» que c'est bien une «Application» comme montré ci-dessus.

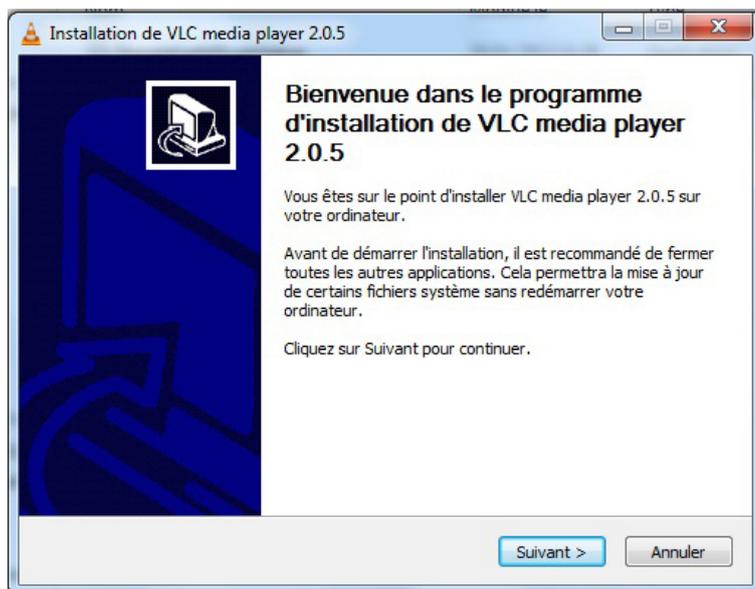
Installer le programme

Si vous avez bien double cliqué sur le fichier d'installation que vous venez de télécharger, l'ordinateur peut vous demander si vous êtes bien sur de vouloir exécuter ce programme, *cliquez sur «exécuter»*.

Ensuite, il va vous ouvrir l'assistant d'installation du programme. Chaque programme possède son propre assistant d'installation et nous ne pouvons donc pas avec précision parcourir ensemble les différentes étapes.

Heureusement ils se ressemblent tous et nous pouvons vous donner quelques astuces :

L'assistant d'installation se présente comme ceci:



Prenez le temps de bien lire les premières fois tout le texte de chaque étape de l'installation.

Pour passer d'une étape à une autre, *cliquez sur «suivant»*. Si vous n'êtes plus sûr d'un choix fait dans une étape précédente, vous pouvez à tout moment cliquer sur «Précédent» et revenir à en arrière.

Pour vous aider, si vous lisez bien chacun des choix, normalement vous ne pourrez pas vous tromper. Il vous suffira suivant votre choix de cocher ou décocher les cases.

Si vous ne comprenez pas ce qu'il vous demande, pensez à taper la phrase en question dans google, vous trouverez une réponse à votre problème. Si vous êtes impatient vous pouvez laisser les cases cochées et cliquer sur suivant.

Attention cependant aux petits **programmes indésirables** qui pourraient s'installer dans votre machine sans le vouloir ! Pour ne pas les installer sur votre machine, il vous suffit juste d'être attentif pendant le processus d'installation (dans l'assistant d'installation comme illustré ci-dessus) et **de décocher** les options comme :

«Installez la toolbar Ask.com» ou encore «Protégez votre ordinateur et installez McAfee» etc...

Rassurez-vous, si vous êtes attentif et avez bien parcour chaque étape de processus d'installation, cela ne devrait pas vous arriver !

Le programme est désormais prêt à être utilisé:

Cliquez sur Démarrer / Tous les programmes, vous retrouverez votre programmes dans cette liste.

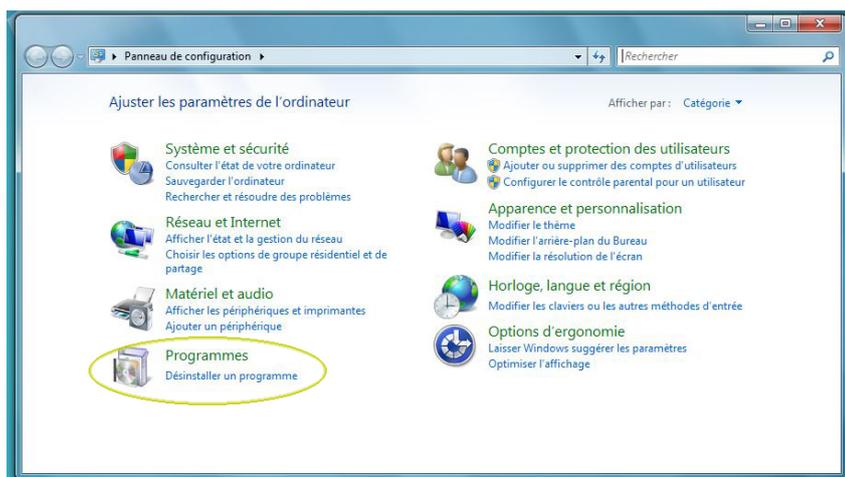
Désinstaller un programme

Dans quel cas faut-il désinstaller un programme ?

- pour installer une version plus récente du même programme.
- parce que vous ne l'utiliserez plus ou qu'il ne fonctionne pas bien.
- parce que c'est un programme indésirable. (Fournit lors de l'achat de l'ordinateur, toolbar...)

Comment désinstaller un programme ?

La désinstallation d'un programme est un procédé assez simple et rapide, cependant il faut que ça soit fait proprement pour ne pas endommager votre système.



Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur le «panneau de configuration».

Dans la fenêtre du panneau de configuration, vous retrouverez une section «Programmes» avec écrit en légende «Désinstaller un programme».

Il est possible que la présentation du panneau de configuration diffère d'un ordinateur à l'autre mais avec un peu d'observation vous le retrouverez toujours.

Cliquez sur «Désinstaller un programme».

L'ordinateur vous affichera la liste complète des programmes installés par ordre alphabétique. Il ne reste plus qu'à sélectionner le programme et à cliquer sur le bouton «Désinstaller» en haut de la fenêtre. Après un message de confirmation, le programme sera retiré de votre machine, et disparaîtra de la liste.

Attention à ne pas désinstaller plusieurs programmes en même temps, ni désinstaller un programme lorsque un programme est en cours d'installation ou qu'il soit ouvert.

Une autre erreur à ne pas commettre est d'effacer tous les dossiers et fichiers dans le dossier source du programme sans passer au préalable par la désinstallation du panneau de configuration.

Le dossier source du programme se trouve sur le disque dur C:/ à l'adresse suivante:

C:/Program files/Nom du Programme/